

„Србија Карго“ а.д.
Број: 4/2018-650-193
Датум: 20.08.2018. године
Београд

На основу члана 24. Статута Акционарског друштва за железнички превоз робе „Србија Карго“, Београд („Службени гласник РС“, бр.60/15 и Службени гласник „Железнице Србије“, бр. 14/17), Одбор директора Акционарског друштва за железнички превоз робе "Србија Карго", Београд је, на седници одржаној 20.08.2018. године, донео

ПОЛИТИКУ КВАЛИТЕТА

„Србија Карго“ а.д.

Политика квалитета „Србија Карго“ а.д. (у даљем тексту „Политика квалитета“) саставни је део пословне политике и оквир је за дефинисање циљева квалитета.

Политика квалитета се заснива на успостављању Система управљања квалитетом пословања према захтевима међународног стандарда ISO 9001:2015 као система који обједињује све системе безбедности и управљања за које је Друштво сертификовано и који се континуално побољшава до остварења коначног циља – пословне изврсности.

У том циљу, утврђени су следећи принципи политike квалитета:

1. Унапређење квалитета рада и пословања како би се задовољили интереси власника и инвеститора за побољшање перформанси, ефикасности и ефективности рада и одрживог развоја;
2. Унапређење квалитета рада и пословања како би се задовољили захтеви корисника приликом вршења услуга од јавног значаја у основној делатности Друштва – превозу робе у железничком саобраћају;
3. Обједињавање свих захтева система управљања безбедношћу и успостављање обједињеног система управљања квалитетом пословања са прецизно дефинисаним пословним процесима;
4. Доследно поштовање закона, прописа у пословању, уговорних обавеза према корисницима и испуњења њихових захтева и захтева тржишта, уз доследну примену дефинисане документације;
5. Подстицање развоја тимског рада и успостављање хармоничних односа унутар Друштва;
6. Подршка развоју стручности, компетентности и стицању нових знања и вештина;
7. Брига о очувању и заштити животне и радне средине и здравља и безбедности на раду запослених у Друштву;
8. Преиспитивање политike квалитета као и система управљања квалитетом од стране менаџмента.

ОДБОР ДИРЕКТОРА

Душан Гаривојић

Мира Вукмировић

Владимир Булатовић

