




ПРАЋЕЊЕ И ИЗВЕШТАВАЊЕ О ФУНКЦИОНИСАЊУ ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ У ПРАКСИ У ОКВИРУ ЦЕНТРА ЗА НАБАВКЕ И ЦЕНТРАЛНА СТОВАРИШТА


		СКЕНИРАЈ ЗА ВАЖЕЋУ ВЕРЗИЈУ
Тип документа	Процедура	
Ознака документа	П.СУБ.17	
Верзија	1.4	
Број страна	3	
Датум усвајања	16.03.2026.	
Датум примене (почев од)	16.03.2026.	
Носилац документа	Центар за НЦС	
Класификација	Интерно	
Језик	Српски	
Дистрибуција	Неконтролисана	
Напомена		

Израда, контрола и одобрење

Улога	Име и презиме	Функција	Потпис
Израдио	Урош Јашић	Главни координатор за САП	
Контролисао	Александар Цветковић	Начелник Центра за НЦС	
Одобрио	Душан Ђукић	В.Д. генералног директора	

Напомена: Преузета или штампана копија је неконтролисана верзија документа.



	Праћење и извештавање о функционисању предмета набавке у пракси у оквиру Центра за набавке и централна стоваришта	Ознака:	П.СУБ.17
		Страна/ Укупно страна	2/3

1. СВРХА И ЦИЉ ПРОЦЕДУРЕ

Процедура обухвата поступак прикупљања званичних информација од корисника (првенствено информација о рекламацијама, али и других корисних информација и предлога за побољшање) о предмету јавне набавке у процесу извршења и након извршења уговора. Циљ овог процеса је да сакупља искуства везана за функционисање предмета јавне набавке у пракси, везана за конкретног произвођача и добављача, да са искуствима упозна произвођача (добављача) како би утицали на будуће побољшање квалитета и поузданости предмета набавке.

2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Процедура се примењује у оквиру Система управљања безбедношћу Центра за набавке и централна стоваришта.

3. ДЕФИНИЦИЈЕ

Јавна набавка је набавка на основу уговора о јавној набавци добара, услуга или радова које набавља један или више секторских наручилаца од привредних субјеката које су ти наручиоци одабрали, под условом да су добра, услуге или радови намењени обављању неке од секторских делатности.

Критеријум је мерило које се користи за вредновање, упоређивање и оцењивање понуда. Уговор о јавној набавци је теретни уговор закључен у писаној или електронској форми између једног или више понуђача и једног или више наручилаца, који за предмет има набавку добара, пружање услуга или извођење радова.

4. ОЗНАКЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

СКОР – Сектор корисник
Д – Добављач
НЦС – Центар за набавке и централна стоваришта


5. РЕФЕРЕТНИ ДОКУМЕНТИ

- Закон о јавним набавкама („Службени гласник Републике Србије“, бр. 91/2019 и 92/2023),
- Правилник о ближем уређивању поступка јавних набавки („Службени гласник Железнице Србије“, бр. 40/21 и 22/24).

6. ОПИС ПРОЦЕДУРЕ И ОДГОВОРНОСТИ

6.1 Опис процедуре

Процедура праћења и извештавања о функционисању предмета набавке у пракси, у оквиру Центра за набавке и централна стоваришта, се састоји од следећих корака:

	Праћење и извештавање о функционисању предмета набавке у практи у оквиру Центра за набавке и централна стоваришта	Ознака:	П.СУБ.17
		Страна/ Укупно страна	3/3

1. Евиденција званичних примедби корисника на функционисање предмета јавне набавке у пракси,
2. Сортирање и архивирање добијених примедби по произвођачима (добављачима),
3. Извештавање произвођача (добављача) о добијеним примедбама.

6.2 Опис процедуре и одговорности:

Ознаке: ОЛ-Одговорно лице НО-Надлежна организациона јединица У-Учествује

Број	Опис активности	ОЛ	НО	У	запис	Веза са другим процедурама СУБ
1	Евидентирање примедби корисника на функционисање предмета јавне набавке у пракси (рекламације и друго)	НЦС	НЦС	СКОР	Евиденција примедби и рекламација	
2	Сортирање и архивирање добијених примедби по произвођачима (добављачима)	НЦС	НЦС		Евиденција примедби и рекламација	
3	Извештавање произвођача (добављача) о функционисању предмета јавне набавке у пракси	НЦС	НЦС	Д	допис	

7. ОСНОВНИ РИЗИЦИ

Број	Опис активности	Ризик
1	Евидентирање примедби корисника на функционисање предмета јавне набавке у пракси (рекламације и друго)	Није евидентирана примедба
2	Сортирање и архивирање добијених примедби по произвођачима (добављачима)	Није извршено сортирање и архивирање
3	Извештавање произвођача (добављача) о функционисању предмета јавне набавке у пракси	Није извештен произвођач (добављач)

8. ПРИЛОЗИ